



DAVIDE CATTANEO

## 6. Destinatari e categorie di destinatari

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati. Potranno essere invece oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti, nel pieno rispetto delle prescrizioni di legge, per finalità strettamente correlate a quelle precedentemente indicate. Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali è limitato ai soggetti autorizzati dal Titolare. La comunicazione ai destinatari individuati, solo se coinvolti e funzionali, è legata al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 4, e potranno essere utilizzati in forma anonima per finalità statistiche, messi a disposizione dei collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali, comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge, comunicati a partners commerciali, solo in caso di preventivo ed espresso Suo consenso, qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati.

Il Titolare, senza che sia necessario acquisire il Suo consenso, potrebbe comunicare i Suoi dati personali:

- a quei soggetti cui la comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. In particolare il Confidi ha l'obbligo di comunicare i Suoi dati alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia istituita con Delibera C.I.C.R. (Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio) del 16.05.1962, servizio accentrato di informazioni sui rischi finanziari che consente agli intermediari vigilati bancari e non bancari, attraverso la raccolta di informazioni provenienti dalle stesse sui rischi dei propri clienti, di conoscere le eventuali posizioni debitori e dei clienti nei confronti del sistema crediti zio e finanziario. Gli intermediari vigilati hanno l'obbligo di segnalare alla Centrale, oltre che le posizioni in sofferenza, anche tutti gli affidamenti che superino un certo limite di importo (con la connessa creazione di un potenziale rischio di credito), onde assicurare garanzie di stabilità al sistema, nell'interesse dei risparmiatori. L'obbligo di segnalazione sussiste a partire da € 30.000,00 per tutti i rischi diretti (fidi per cassa e per firma) e quelli indiretti (garanzie personali date per altri soggetti); i crediti in sofferenza formano oggetto di segnalazione a prescindere dai loro importi;
- alle società appartenenti al Gruppo, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., in particolare quando tale comunicazione è effettuata per finalità amministrative contabili di cui all'art. 34 del Codice ovvero in conseguenza di un provvedimento del Garante o di una specifica previsione di legge.

Il Titolare, per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 4, lettera b), potrebbe, con il Suo consenso, comunicare i Suoi dati personali a società, enti o consorzi esterni, ubicati in Italia o all'estero, anche appartenenti al Gruppo (ovvero controllate e/o collegate ai sensi dell'art. 2359 cc), appartenenti alle seguenti categorie:

- società o enti che svolgono servizi bancari e finanziari;
- banche, confidi, enti controgaranti e società di riassicurazione, convenzionati per la gestione della pratica ai fini della concessione della garanzia e del finanziamento e per il perseguimento di scopi correlati e strumentali alle finalità statutarie del Confidi;
- enti e istituzioni pubbliche, tra cui CCIAA, Regione, Provincia, Comuni, per la concessione di interventi a sostegno delle imprese tramite il Confidi;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento dei dati rivententi da documenti o supporti forniti od originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, bonifici, assegni, ecc.;
- società che svolgono attività di lavorazione a stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- società che svolgono servizi di elaborazione e trasmissione dati, o, in generale, servizi informatici, gestione del sistema informativo e dei servizi amministrativi accentrati;
- società specializzate nella rilevazione dei rischi finanziari (in particolare: CRIF S.p.A., CRIF Servizi S.p.A.);
- società specializzate nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati di bilancio;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari (Centrale di Allarme Interbancaria);
- imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e di beni;
- compagnie di assicurazione, in relazione alle polizze direttamente o indirettamente connesse alle operazioni poste in essere con la clientela;
- imprese che svolgono attività di assistenza, pubblicità e vendita alla clientela (ad esempio, call center);
- altre imprese di servizi connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, studi di consulenza, studi legali, eccetera);
- società di rating o di revisione;
- società di internal audit;
- associazioni di categoria locali per una più approfondita conoscenza dell'operatività del Confidi;
- società di consulenza, società di servizi ed enti collegati al Confidi qualora ciò risulti necessario allo svolgimento delle attività svolte per lo stesso Confidi (es. società di servizi in outsourcing dedicati alle attività di relazione con i clienti);
- società esterne al Confidi per attività di informazione e di aggiornamento sulle novità di carattere economico, giuridico, finanziario relativo alla attività di impresa.

I soggetti (persone fisiche o giuridiche) appartenenti alle categorie sopra riportate operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento ovvero in qualità di soggetti formalmente incaricati dalla Banca ai sensi della Normativa Applicabile. Ne consegue che, salvo quanto previsto dalla Normativa Applicabile, per l'esecuzione delle operazioni e dei servizi richiesti, può essere necessario che il Confidi comunichi i dati dell'interessato alle suddette categorie, pertanto, in assenza del relativo consenso, il Confidi non potrà eseguire le operazioni richieste.

Infine, il Titolare, per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 4, lettere d) e e), potrebbe, con il Suo consenso, comunicare i Suoi dati personali a società collegate al Confidi (es. Associati, Società del Gruppo) e/o società terze che opereranno in qualità di autonomi Titolari.

Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere alle richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

## 7. Trasferimento dei dati all'estero

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, le informazioni potranno essere trasferite in Paesi appartenenti all'Unione Europea e in Paesi Extra UE. Nella seconda ipotesi i dati saranno comunque trasferiti in base all'Art. 44 (Principio generale per il trasferimento), Art. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza), Art. 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate). L'interessato potrà ottenere informazioni circa le garanzie per il trasferimento dei dati tramite richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare, oppure al DPO, ai contatti indicati ai punti 1 e 2.



DAVIDE CATTANEO

## 8. Periodo di conservazione dei dati

Di seguito una tabella che contiene le indicazioni dei tempi di conservazione (ovvero dei criteri di determinazione) dei Dati Personali:

Finalità	Tempi di conservazione
punto 4, lett. a): gestione contratto	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria)
punto 4, lett. b): esigenze gestionali	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria)
punto 4, lett. c): finalità di marketing Confidi	5 anni dalla raccolta, ferma la possibilità per l'interessato di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento
punto 4, lett. d): finalità di marketing Società collegate al Confidi	5 anni dalla raccolta, ferma la possibilità per l'interessato di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento

## 9. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della Normativa Applicabile. Non esiste un processo decisionale automatizzato.

Oltre ai casi in cui si renda necessario contattarla per esigenze connesse alla gestione della Sua posizione, ove Lei acconsenta al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto 4, lett. c) e d), Lei potrà essere contattato via e-mail, sms, sistemi di messaggistica istantanea o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare.

Ove Lei esprima il Suo consenso in relazione alle finalità di cui al punto 4, lett. c) e d), i Suoi Dati personali saranno resi visibili e conservati in un archivio informatico di gestione dei rapporti con la clientela, cosiddetto Customer Relationship Management (CRM), nella disponibilità del Titolare nonché eventualmente conservati in uno o più appositi archivi o database delle società del Gruppo che, pertanto, potranno accedere al CRM. Essendo il CRM un database per la gestione condivisa ed unitaria dei dati in esso contenuti, Le evidenziamo che l'aggiornamento, rettifica e/o cancellazione di uno qualunque dei dati da Lei forniti comporterà l'aggiornamento, rettifica e/o cancellazione di tali dati nei confronti di tutti i soggetti appartenenti al Gruppo.

## 10. Diritti che Le sono riconosciuti

La informiamo che potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto:

- di accedere ai propri Dati Personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo (art.15);
- di chiederne la rettifica (art.16);
- la cancellazione ("oblio"), se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge (art.17);
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano (art.18);
- nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lei o a terzi da Lei indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità") o quelle che sono state da Lei volontariamente fornite (art.20);
- di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21);
- nonché di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento (la revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa).

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare, oppure al DPO, ai contatti indicati ai punti 1 e 2.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Le ricordiamo che, laddove il riscontro alle Sue richieste non sia stato a Suo avviso soddisfacente, potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) nei modi previsti dalla Normativa Applicabile.

L'Aquila, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Il Titolare del trattamento



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Con la sottoscrizione del presente documento, il/i sottoscritto/i \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ della \_\_\_\_\_, dichiara/ano di essere stato/i informato/i sui propri diritti e di aver acquisito le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi del Regolamento UE 679/2016, inoltre:

- consapevole/i che per l'esecuzione delle operazioni e dei servizi richiesti può essere necessaria la comunicazione dei miei/nostri dati personali anche ad aziende del gruppo, nonché alle categorie di soggetti indicati nell'informativa e consapevole/i che in mancanza del mio/nostro consenso alle predette comunicazioni ed ai correlati trattamenti, il Confidi non potrà dar corso alle operazioni o ai servizi da me/noi richiesti;

Do/Diamo il consenso

Nego/Neghiamo il consenso

L'Aquila, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

(Firma/e) \_\_\_\_\_

- per quanto riguarda il trattamento dei Dati Particolari (sensibili), già acquisiti o che saranno acquisiti dal Confidi, per il perfezionamento di operazioni e/o contratti (ad esempio: pagamento in via continuativa di quote associative ad enti di categoria ed altre associazioni), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale all'espletamento dei compiti inerenti la prestazione dei servizi da me/noi richiesti, consapevole/i che in mancanza del mio/nostro consenso a detto trattamento, il Confidi non potrà dar corso alle operazioni da me/noi richieste;

Do/Diamo il consenso

Nego/Neghiamo il consenso

L'Aquila, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

(Firma/e) \_\_\_\_\_

- per quanto riguarda esigenze gestionali, informative, di accesso e tutela del credito, di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza, di studio e di ricerca statistica;

Do/Diamo il consenso

Nego/Neghiamo il consenso

L'Aquila, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

(Firma/e) \_\_\_\_\_

- per quanto riguarda il trattamento, da parte del Confidi, dei miei/nostri dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, invio di newsletter, offerte dirette di prodotti o servizi del Confidi;

Do/Diamo il consenso

Nego/Neghiamo il consenso

- per quanto riguarda il trattamento, da parte del Confidi, dei miei/nostri dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, invio di newsletter, offerte dirette di prodotti o servizi, di società collegate al Confidi (es. Associati, Società del Gruppo);

Do/Diamo il consenso

Nego/Neghiamo il consenso

- per quanto riguarda la comunicazione, da parte del Confidi, dei miei/nostri dati a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi.

Do/Diamo il consenso

Nego/Neghiamo il consenso

L'Aquila, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

(Firma/e) \_\_\_\_\_



INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 ("GDPR") Art. 13 e 14 e successive norme nazionali di adeguamento

Gentile Associato,

il presente documento ("Informativa") intende fornirle indicazioni in merito al trattamento delle informazioni, come di seguito specificate, che verranno da Lei fornite o comunque disponibili presso la nostra struttura e che verranno trattate dalla stessa e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate. L'Informativa, in particolare, è resa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e successive norme nazionali di adeguamento (congiuntamente al GDPR di seguito "Normativa Applicabile").

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, è la CONFIDI FINASCOM L'AQUILA - CONSORZIO DI GARANZIA COLLETTIVA FIDI, con sede in Via Saragat - Zona Industriale Campo di Pile - 67100 L'AQUILA (AQ), Partita IVA 01303370660, Tel. (0862) 312087, e-mail: amministrazione@finascom.it, nella persona del legale rappresentante pro-tempore (di seguito "Titolare").

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. "RPD-DPO")

Ai sensi degli artt. 37 - 39 del Reg. UE 2016/679, è stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, reperibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@gdpr.it.

3. Fonte dei dati personali

I Suoi dati vengono raccolti dal Titolare, anche tramite Agenti in attività finanziaria e Mediatori creditizi iscritti nell'Albo dell'OAM, direttamente presso di Lei ovvero presso terzi come, ad esempio, presso l'Ente finanziatore oppure nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività del Titolare. Tra i dati oggetto di raccolta e trattamento rientra anche il numero di un documento d'identità (ciò avviene talora a seguito di disposizione normativa, talora per l'esercizio di obblighi derivanti dal contratto o per adempiere a richieste precontrattuali). Può essere richiesta anche la fotocopia del documento di riconoscimento, nel caso in cui una disposizione normativa ne preveda espressamente l'acquisizione e la conservazione, oppure qualora il Titolare debba poter dimostrare di avere identificato l'interessato con modalità più accurate, stante il particolare contesto od operazioni da svolgere.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali raccolti verranno trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Table with 2 columns: Finalità and Base giuridica. It contains 5 rows detailing specific data processing purposes and their legal bases according to GDPR.

5. Categorie di dati personali trattati

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, potranno essere trattate informazioni che possono essere considerate come "Dati personali", nei quali rientrano le Sue generalità, i Suoi recapiti (quali, per esempio, numero di cellulare, indirizzo e-mail, etc.). Congiuntamente ai "Dati Personali" potrebbero essere trattate anche informazioni definite "Dati particolari" (art. 9 GDPR) in quanto caratterizzate, ai sensi della Normativa Applicabile, da una particolare natura perché in grado di fornire, in relazione a specifiche operazioni o servizi da Lei richiesti (es. attraverso ordini di bonifico per il pagamento di quote associative a favore di enti di categoria, ecc.), informazioni sull'eventuale Sua appartenenza a dette associazioni, oppure sul Suo stato di salute, la Sua origine razziale o etnica. Per l'eventuale trattamento di tali "Dati particolari" sarà necessario il Suo consenso. Per comodità di riferimento, all'interno della presente Informativa, l'espressione "Dati Personali" è intesa come riferimento a tutti i Suoi dati personali, salvo diversamente specificati.